

Código de conducta

Nuestra forma de hacer empresa





Mensaje de nuestro Director Ejecutivo	4
Mensaje del Comité de Dirección	5
Definición y objeto de este código	6
¿Qué es? ¿A qué nos compromete? ¿Qué significa esto para mí?	7
Nuestra Cultura	8
Valores Conductas que derivan de nuestros valores	10
Nuestros grupos de interés	n
Con nuestros profesionales	12
Con nuestros clientes Con la sociedad y con el entorno	15 16
Protección del medio ambiente	18
Contribución a los ODS de la ONU	20
Proveedores	21
A través de la formación	22
A través de un marketing responsable	•
Nuestro compromiso	23
Comprometidos con la legalidad	•
Comprometidos con la seguridad y salud en el trabajo	25
Comprometidos con la confidencialidad, intimidad y protección de datos personales	26
Compromiso del Equipo Directivo	28
Compromiso con nuestra Marca	29
Medios sociales	30
Aceptación y vigencia	32
Información de contacto	33

Mensaje de nuestro Director Ejecutivo

Software DELSOL es una empresa con gran trayectoria, consolidada en la fabricación y comercialización de software. Durante estos años, la integridad, la honestidad y el trato justo han estado siempre presentes en la estrategia de nuestro negocio.

Con el objetivo de seguir avanzando y creciendo conforme a nuestros valores y creencias debemos fomentar una cultura de alto rendimiento, en la que cada uno, independientemente de su lugar, nivel o tipo de trabajo, se sienta respetado y apreciado.

Queremos que todos los trabajadores y trabajadoras, así como todas las personas que se relacionan con **Software DELSOL** sean capaces de identificarse con esta forma de hacer empresa y reflejar cada día, los valores de nuestra organización en todo lo que hacen.

Te pedimos que leas este código de forma detenida y pausada, hazlo tuyo. Respétalo, y procura que quienes te rodean también lo hagan.

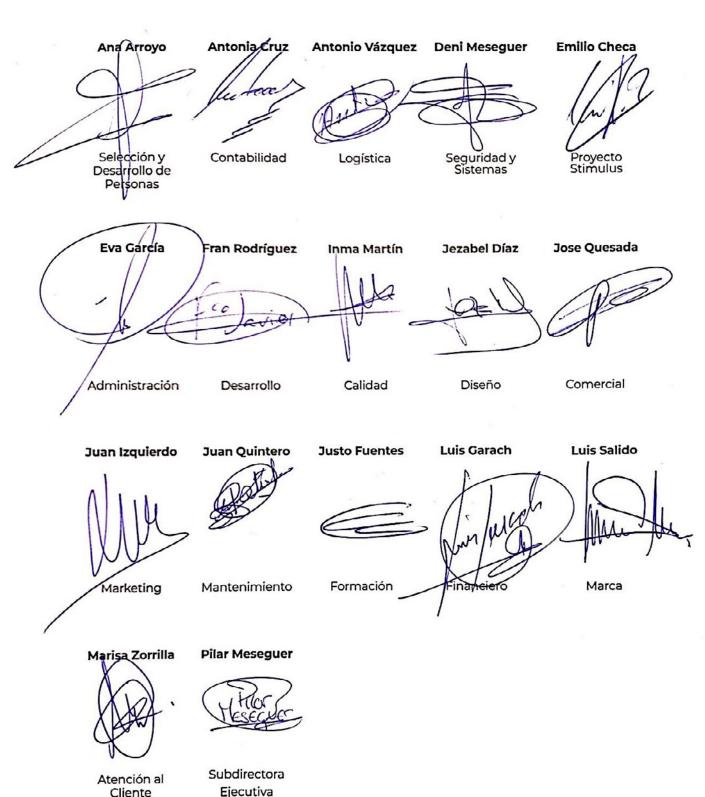
Si consideras que este Código de Conducta no nos identifica como colectivo o no representa el ADN de nuestra empresa, por favor, háznoslo saber.

Muchas gracias.

Fulgencio Meseguer Galán

Mensaje del Comité de Dirección

Todos los miembros del **Comité de Dirección de Software DELSOL** queremos ser los primeros en firmar y asumir este Código de Conducta, porque compartimos su contenido de manera total, porque es parte de nuestra responsabilidad con la empresa y con todas las personas que se relacionan con ella y porque el ejemplo es y ha sido siempre un pilar en nuestro liderazgo.



Definición y objeto de este código

¿Qué es?

Este Código de Conducta es un documento dinámico que recoge los principios éticos y normas de conducta que definen **Software DELSOL** como empresa y que todas las personas que la componen deberían cumplir, independientemente de su puesto o lugar de trabajo.

Su objetivo es ayudarnos y orientarnos a entender qué se espera de nosotros como equipo, así como a establecer las bases para la interrelación con otros grupos de interés desde la organización.

¿A qué nos compromete?

Nos compromete a divulgarlo entre nuestros colaboradores, socios, responsables, proveedores y en definitiva entre todos los que queremos que trabajen para y con **Software DELSOL**, en base a sus principios éticos y normas de conducta.

Conoce cuáles son los principios y normas de nuestro Código de Conducta y establece tu compromiso con sus recomendaciones



¿Qué significa esto para mí?



Este código va dirigido a todos los profesionales y colaboradores que forman parte o tienen relaciones con **Software DELSOL.**

Fundamentalmente, debe ser respetado por todos los miembros de la empresa y especialmente por los responsables y componentes del Comité de Dirección, que han de ser ejemplarizantes en su aplicación.

Como profesionales, tenemos la obligación de realizar nuestro trabajo de forma lícita, evitando conductas fraudulentas, inmorales y cualquier otra contraria a la normativa de este código, a los procedimientos y a las políticas de la organización.

Compórtate de manera ética, enorgulleciéndote de tus acciones y decisiones

Entendemos que este código es un documento vivo y que su contenido puede variar con el paso del tiempo, con el crecimiento de la organización y con las nuevas necesidades de su equipo. Las posibles modificaciones que se realicen del mismo, derivadas del propio dinamismo y evolución de la empresa, serán comunicadas en tiempo y forma a todos y cada uno de los grupos de interés.



Nuestra cultura



La cultura de **Software DELSOL** es un concepto relevante en la gestión del equipo dentro de la organización. Se define como el grupo de normas, valores, creencias, formas de actuar, de pensar y de sentir, que compartimos todos los componentes de la empresa. Es nuestra forma de proceder en el día a día, el ADN que nos caracteriza cuando estamos desarrollando nuestra actividad empresarial.

Nuestra cultura está compuesta por un grupo de elementos fundamentales que son nuestros valores corporativos, que nos unen en un mismo lenguaje.

Tus valores se definen por los actos que realizas día a día



A medida que hemos ido evolucionando como compañía, nuestros valores se han ido desarrollando a lo largo de los años, trasladando nuestra esencia como empresa a cada uno de nuestros proyectos de vida.



Valores

Nuestros valores representan nuestra identidad como colectivo. Somos diferentes porque las personas que trabajamos en **Software DELSOL** hacemos de esta empresa un proyecto único y diferenciador.

Somos ágiles, activos, sabemos escuchar, buscamos la innovación, trabajamos en equipo de forma rigurosa y transparente con un alto sentido del servicio de orientación al cliente, buscando en todo momento satisfacer sus expectativas.

Los valores organizativos que nos definen son:

Eficacia:

Tomamos decisiones ágiles, actuamos con rapidez, con dinamismo y nos adaptamos rápidamente a los cambios y demandas del entorno profesional.

Escucha:

Escuchamos con atención a nuestros clientes para conocer con exactitud sus necesidades, tenemos muy en cuenta la opinión y las sugerencias de nuestros usuarios.

Innovación:

Buscamos activamente las ocasiones para mejorar nuestros productos y servicios, actualizamos constantemente nuestros conocimientos y nos reciclamos profesionalmente.

Servicio:

Atendemos a nuestros clientes de manera eficiente, manteniendo en todo momento un comportamiento resolutivo que potencie la reputación de **Software DELSOL.**

Trabajo en equipo:

Sabemos trabajar en equipo, generando un clima de confianza y respeto mutuo. Cooperamos entre los diferentes departamentos de la organización, asumiendo compromisos encaminados a la consecución de objetivos comunes.

Rigor:

Trabajamos bajo la óptica de la calidad y siguiendo los procedimientos establecidos, operando en el más estricto sentido de la ética profesional. Actuamos con responsabilidad, disciplina y eficiencia.

Transparencia:

Facilitamos el acceso a la información necesaria para desarrollar el trabajo asignado, manteniendo una actitud accesible hacia los demás, proporcionando información continua, veraz, clara y objetiva. Somos coherentes entre nuestros pensamientos y nuestras acciones.

Conductas que derivan de nuestros valores

En **Software DELSOL** creemos por encima de todo en las personas, en su desarrollo personal y profesional, y esperamos que todos trabajen unidos, siempre de forma respetuosa, amable y abierta.

El nexo necesario de todos nuestros principios es el **Equipo Humano**, por lo que hacemos partícipes de ello a toda la plantilla que conforma nuestra organización.



Nos gusta celebrar y compartir los logros, reconocemos las ideas y las integramos en la contribución del éxito del negocio.

Nunca olvidamos que escuchar no solo es un valor principal de la compañía, es una forma de ser. La escucha activa es el fundamento de nuestras relaciones de equipo.

Software DELSOL es una organización que impulsa la igualdad sin fisuras



Pedimos integridad y respeto a todo el equipo. No toleramos un lenguaje ofensivo, gestos inapropiados o comentarios de índole racista o discriminatorio.

Las personas a las que se aplica este código desarrollan todas sus relaciones profesionales garantizando la no discriminación por razón de género, procedencia, filiación, ideología, raza o cualquier otra razón no recogida en este documento.

Nuestros grupos de interés

Software DELSOL tiene implantado un sistema de gestión de la Responsabilidad Social basado en los requisitos de la norma SR10.

Este Sistema de gestión nos ayuda, no solo a identificar a nuestros grupos de interés, sino que nos permite:

- · Ser conscientes del impacto que nuestras decisiones y actividades ocasionan sobre ellos.
- · Identificar como contribuir al desarrollo económico sostenible.
- · Y mejorar la calidad de vida de nuestra plantilla y sus familias, así como de la comunidad local donde actuamos y de la sociedad en su conjunto.

En los siguientes puntos te enseñamos cómo actúa **Software DELSOL** con sus grupos de interés, así como algunas herramientas clave que utiliza para conseguir sus objetivos con ellos.

Con nuestros profesionales

Software DELSOL apuesta por mantener un ambiente y unas condiciones de trabajo favorables para su personal.

Trabajamos al unísono para mantener nuestros valores. Todos nuestros logros son el resultado del trabajo en equipo y de un entorno adecuado, donde impera la confianza y el respeto.

Pensamos que un buen ambiente laboral es beneficioso para toda la plantilla y la organización en general, y desde siempre hemos considerado prioritario aportar valor a nuestros trabajadores, siendo flexibles ante los cambios que la sociedad ha ido demandando.

Nuestras instalaciones permiten a todos los profesionales la realización excelente en el desempeño de su actividad, así como el disfrute de las mejores condiciones para la socialización y el desarrollo de actividades complementarias y útiles para garantizar una empresa saludable y fomentar la creatividad.

Igualdad de oportunidades y no discriminación

En **Software DELSOL** la igualdad está integrada en todos los niveles de la organización, a lo que hemos dado forma con la implantación de nuestro Plan de Igualdad.

Proporcionamos a todas sus trabajadoras y trabajadores las mismas oportunidades en el acceso a los diferentes puestos de trabajo de la organización. Fomentamos su formación y desarrollo profesional continuo.

Perseguimos la igualdad de oportunidades y la inclusión de todos los empleados/as a través de nuestras políticas y prácticas de empleo



Nos comprometemos a que, en cualquier proceso de selección, contratación o promoción interna, en igualdad de condiciones de capacitación, seleccionaremos al sexo menos representado en la empresa en ese momento.

No toleramos ninguna forma de discriminación, especialmente en relación con la edad, el género, la discapacidad, la identidad de género, la orientación sexual, los antecedentes culturales o las creencias, entre otras.



Software DELSOL respeta la dignidad personal, la privacidad y los derechos personales de cada una de sus trabajadoras y trabajadores. Nuestro compromiso es contrario a conductas como el acoso, el abuso de autoridad, la intimidación, la falta de respeto en cualquiera de sus formas o cualquier tipo de agresión física o verbal. En caso de producirse, el o la causante será sancionado/a según se establece en el régimen disciplinario del Estatuto de los Trabajadores y según el procedimiento de actuación frente al acoso establecido por la organización.

Nuestro compromiso con la seguridad y la estabilidad laboral establece una política de contratación indefinida, así como una política salarial y de retribuciones, que es revisada al alza anualmente y que garantiza el trabajo en la organización como un compromiso a largo plazo.

Fomentamos la conciliación familiar de nuestro equipo, garantizando que en todo momento queden cubiertas la continuidad del servicio y las necesidades de la compañía.

Nuestro
compromiso pasa
por la confianza
y el respeto en
nuestras relaciones
personales y
profesionales, base
para garantizar
una comunicación
interpersonal fluida





Actúa de manera justa y muestra respeto hacia los demás en el trato.

Cuestiona el comportamiento discriminatorio.

Infunde confianza en tus equipos tratando a todos con respeto.

Asegura que tus comunicaciones se atengan a este código sin importar lo informales que puedan ser.

Fomenta en tus relaciones tanto dentro como fuera de la empresa, la igualdad y la no discriminación.

Plantea cualquier inquietud al departamento de Selección y Desarrollo de Personas.

Con nuestros clientes

Software DELSOL, en su compromiso con la calidad del servicio, tiene implantado un Sistema de Gestión de la Calidad basado en los requisitos de la norma internacional ISO 9001, que nos permite planificar nuestros procesos y su interacción para conseguir la excelencia en el trabajo.

Las personas son el centro de la actividad que desarrolla **Software DELSOL.** Todos nuestros esfuerzos van orientados a satisfacer las necesidades de nuestros clientes y ofrecer el mejor servicio.

Con el propósito de aportar valor a nuestros clientes, anualmente medimos su grado de satisfacción con el servicio contratado y con la calidad del producto. Le damos gran importancia a los resultados y a la información que recibimos. Cada una de las encuestas recibidas es analizada y la información que obtenemos nos ayuda a mejorar cada año.

A lo largo de los años, la puntuación media obtenida siempre ha sido superior a 8 sobre 10.

En nuestro compromiso de escucha activa con el cliente, queremos solucionar cualquier problema o inquietud. Antes de que registres una reclamación formal contra nosotros, intentaremos resolverla informalmente a través de nuestro Defensor del Cliente.

¿Qué te proponemos?

Sé profesional en el trato con el cliente, escúchalo, empatiza con él y pon todo tu esfuerzo en resolver sus dudas o inquietudes.

Respeta los procedimientos internos diseñados para tu puesto de trabajo.

Si percibes la necesidad de implantar alguna mejora en los procesos, coméntalo con el departamento de Calidad.



Con la sociedad y con el entorno

Software DELSOL mantiene un compromiso estable con su entorno, que se despliega transversalmente en toda la empresa y comprende a todos los públicos. La ilusión, el compromiso y la capacidad de trabajo de todo el equipo humano, han sido la clave para afrontar el proceso de adaptación a nuevos entornos económicos y a las cambiantes demandas del mercado.

En cuanto al ámbito social, en **Software DELSOL** queremos mantener la cercanía con la sociedad, con una actitud de escucha activa e impulsando proyectos de colaboración. En este sentido, compartimos con todos los miembros de su la plantilla la Política de Gestión, que sirve de base para definir los objetivos de la organización.

Nos comprometemos con la sociedad y con el entorno e intentamos apoyarlos en su desarrollo



Nuestro compromiso con el entorno lo materializamos colaborando en actividades culturales y participando de forma activa en eventos como conciertos, actividades deportivas y acciones solidarias para la defensa y protección del medio ambiente.



Alentamos a nuestras trabajadoras y trabajadores a apoyar, a título personal, las causas que mejoran la vida de nuestras comunidades o son de interés personal. Sin embargo, todas las contribuciones de apoyo de causas benéficas de **Software DELSOL** deben ser controladas, aprobadas y justificadas consecuentemente con las políticas y los procedimientos aplicables de la empresa.

Reconocemos la notoriedad de nuestra compañía y nuestra capacidad de contribuir a mejorar el mundo en el que vivimos.

El apoyo a causas benéficas y filantrópicas nos ayuda también a cumplir nuestra misión de mejorar significativamente la vida de los demás.

Concentramos nuestros recursos en aquellas acordes con nuestros valores y nuestra misión. El apoyo de organizaciones o causas benéficas puede hacerse en forma de patrocinios o donaciones.



Muéstrate atento con las necesidades de tu entorno y comunícalas al departamento de Selección y Desarrollo de Personas o al departamento de Comunicación y Relaciones Institucionales.

Difunde y colabora en la medida de tus posibilidades con las iniciativas de Responsabilidad Social que se propongan desde la empresa.

Protección del medio ambiente

Somos conscientes que el desarrollo de nuestra actividad puede causar impactos indirectos en el medio ambiente, buscamos minimizarlos trabajando con la máxima eficiencia energética, realizando control sobre el consumo de recursos naturales, actuando con los criterios de respeto y sostenibilidad, así como adoptando hábitos y conductas coherentes con buenas prácticas medio ambientales.

software DELSOL es una empresa comprometida, activa y responsable con la conservación del medio ambiente





La sede de **Software DELSOL** es un edificio bioclimático, donde hemos tenido en cuenta criterios de ahorro y eficiencia energética. Se han instalado placas solares para contribuir al uso de energías renovables. La organización conciencia a sus trabajadores para hacer un uso responsable del papel, la energía y los recursos que la empresa pone a su disposición.

La empresa recicla el papel que consume de forma asidua, externalizando el servicio de recogida, destrucción y el propio reciclaje a una empresa especializada. Hemos eliminado el uso del plástico sustituyéndolo por material biodegradable y compostable. Nuestro material de limpieza cumple con la normativa de medio ambiente.

Nuestro compromiso pasa por utilizar los recursos de manera responsable. En particular todos los referentes a reciclaje, emisiones de carbono y ahorro energético.

Animamos a nuestro equipo a ser consciente de la necesidad de cuidar el medio ambiente y nuestro entorno.

¿Qué te proponemos?

Familiarízate con las leyes, regulaciones y políticas de medio ambiente relevantes.

Trata de usar tus recursos de manera que puedas reducir los residuos siempre que sea posible, siguiendo la jerarquía de residuos (reducir, reutilizar, reciclar). Siempre que sea posible, utiliza los centros de reciclaje para el papel, los equipos, las baterías, etc.

Usa el transporte público cuando sea posible o considera la posibilidad de compartir el coche con un compañero. Evita los viajes innecesarios para reducir las emisiones de carbono. Haz uso de videoconferencias siempre que sea posible.

Ten siempre en cuenta el medioambiente a la hora de tomar decisiones de compra, planteándote las cuestiones de si ¿es necesario este producto? ¿Existe una alternativa menos dañina o más eficiente para el medio ambiente?

Contribución a los ODS de la ONU

En 2015 la ONU aprobó la Agenda 2030 sobre el Desarrollo Sostenible, una oportunidad para que, como empresa, nos unamos a este nuevo camino con el que se pretende mejorar la calidad de vida de las personas, facilitar un crecimiento de forma equitativa y proteger nuestro planeta.



Dentro de los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible incluidos en la Agenda 2030, nuestro compromiso actual está orientado prioritariamente a la consecución de los siguientes:

- Objetivo 3. Salud y Bienestar.
- Objetivo 4. Educación de calidad.
- Objetivo 5. Igualdad de género.
- Objetivo 7. Energía asequible y no contaminantes.
- Objetivo 8. Trabajo decente y crecimiento económico.













Comprometidos con la salud y el bienestar, realizamos campañas de concienciación y actividades relacionadas con la salud de nuestra plantilla.

La energía es fundamental para el desarrollo de nuestra actividad diaria, apostando por renovables siempre que sea posible.

Como empresa referente en el sector de las TIC´s, apostamos por ofrecer empleo de calidad e igualdad de oportunidades en nuestro equipo de profesionales.

¿Qué te proponemos?

Conoce los Objetivos de Desarrollo Sostenible que propone la Agenda 2030 de la ONU y ponte, de manera personal e individual, un compromiso con alguno de ellos.

Proveedores

Nos implicamos en cumplir y respetar los derechos humanos y laborales de todas nuestras trabajadoras y trabajadores y hacemos partícipes de este compromiso a todos nuestros proveedores, con el fin de garantizar este hecho a lo largo de toda la cadena de suministro.



Hemos establecido criterios de homologación, que nos permiten trabajar con aquellos proveedores que más se ajusten a nuestras expectativas. La selección de los proveedores se realiza mediante criterios de objetividad y transparencia, conciliando el interés de la empresa para la obtención de las mejores condiciones en el suministro, con el hecho de mantener relaciones estables con proveedores éticos y responsables.

Fomentamos el empleo local contratando a proveedores de la zona, basando nuestra relación en un beneficio mutuo y de confianza. Se dispone de la documentación que garantiza la correcta coordinación de las actividades empresariales.

Creemos que nuestros proveedores son un activo importante para poder desarrollar de forma eficiente nuestra actividad. Buscamos que nuestra relación sea trasparente, íntegra y que nos permita aplicar nuestra ética profesional de manera coherente.

¿Qué te proponemos?

Si eres proveedor de **Software DELSOL**, te animamos a que conozcas este Código de Conducta y lo hagas tuyo.

Si formas parte de la plantilla de **Software DELSOL**, da a conocer nuestro Código de
Conducta a los proveedores de la empresa
con los que mantengas relación.

Adaptamos la formación relativa a nuestro software a las necesidades de nuestros clientes, diseñando cursos de diferentes modalidades para que todos los clientes encuentren en nuestra oferta formativa el curso que más se adapte a sus gustos y necesidades. Además realizamos cursos personalizados en los que nuestros formadores se adaptan a los requerimientos y a la situación de cada empresa.

Apostamosporlaformación de nuestros jóvenes, como futuros profesionales del mañana, ofreciendo formación gratuita a los centros de formación que lo soliciten y facilitándoles material didáctico a través de nuestra plataforma online.

Software DELSOL se compromete a facilitar el aprendizaje de los profesores que lo soliciten, permitiéndoles estar formados y cualificados, con el objetivo de complementar la formación de los alumnos con el uso de aplicaciones informáticas gratuitas, intuitivas e implantadas ampliamente en el mercado, para facilitar su posterior incorporación al mercado laboral.

Colaboramos activamente con las editoriales más importantes, facilitando y desarrollando contenidos con el fin de actualizar y adaptar sus libros de texto al aprendizaje continuo de nuestros programas.



A través de un marketing responsable

Software DELSOL desarrolla prácticas justas y éticas en sus políticas de marketing, facilitando en todo momento información sobre los productos y los servicios que oferta, de forma clara y transparente y siempre en un lenguaje sencillo y comprensible.

Respetamos los derechos del consumidor en cada una de sus acciones comerciales, ofreciendo una publicidad clara, sin omitir información sobre los términos y las condiciones de los productos y servicios contratados.

Nuestro compromiso

Comprometidos con la legalidad

Software DELSOL cumple con la legislación y obligaciones regulatorias aplicables.

Aseguramos que la normativa interna y las actuaciones de su equipo directivo se fundamenten en criterios éticos, alineados con nuestros principios y valores.

Somos transparentes en todos los procedimientos y actuamos según la normativa pertinente.

No se realizan contrataciones a personas que estén por debajo de la edad mínima legal establecida y ningún trabajador ni trabajadora es discriminado/a por razón de raza, religión, edad, nacionalidad, sexo o por tener diferentes capacidades. Actuamos consecuentemente con nuestros principios, para asegurar que los procesos de selección, promoción interna y retribución estén basados en criterios de competencia, valía y mérito profesional.



Actuamos con rigor y responsabilidad frente a cualquier práctica ilegal o poco ética y queremos que tú actúes de igual forma



Software DELSOL tiene una Política de no represalias cuando se ha informado sobre una inquietud real. No se tomará ninguna medida en tu contra si informas de dichas preocupaciones, incluso si no se ha demostrado que exista una conducta ilícita o una violación del cumplimiento de las normas.

¿Qué te proponemos?

Si ves u oyes conductas en el trabajo que pueden constituir una violación de nuestro Código de Conducta o que parecen ilegales o poco éticas, por favor informa al respecto.

Comunica el abuso, tanto de personas internas como externas a la organización, de nuestros sistemas, procesos o políticas.

Informa a tu superior inmediato o al departamento de Selección y Desarrollo de Personas, sobre cualquier comportamiento que sospeches pueda ser ilegal o delictivo.

Puede tratarse de una violación de la privacidad de datos, de intimidación o acoso, un conflicto de intereses, un peligro para la salud y la seguridad de los empleados o de los clientes, posibles abusos de los derechos humanos, graves problemas ambientales, etc.

Comprometidos con la seguridad y salud en el trabajo

Software DELSOL considera que un adecuado desempeño de la seguridad y salud laboral es necesario, para conseguir que su equipo humano desarrolle la actividad en unas condiciones óptimas de trabajo.



El departamento de Selección y Desarrollo de personas impulsa conjuntamente, con nuestro departamento de Seguridad y Sistemas, acciones de mejora coherentes con la Política Preventiva de la organización.

Nos comprometemos al cumplimiento de la normativa aplicable y a la aplicación de buenas prácticas en materia preventiva, tratando continuamente de concienciar a la plantilla de que somos responsables en llevar a cabo los trabajos cumpliendo las normas de prevención, velando así por su propia seguridad.

Cada uno de nosotros es responsable de proteger y asegurar a Software DELSOL y a sus clientes



Existe un Comité de Seguridad y Salud en el Trabajo formado por trabajadoras y trabajadores de la empresa que facilita el intercambio de criterios en cuanto a las actuaciones de la empresa en materia de prevención de riesgos estableciendo un foro estable de diálogo ordenado.

¿Qué te proponemos?

Si observas alguna deficiencia en tus medios técnicos, puesto de trabajo, instalaciones o procedimientos que pueda poner en riesgo tu seguridad, comunícalo al Comité de Seguridad y Salud en el Trabajo, al departamento de Selección y Desarrollo de Personas o al departamento de Sistemas.

Comprometidos con la confidencialidad, intimidad y protección de datos personales

Software DELSOL respeta en todo momento la intimidad tanto de sus trabajadores como de todos sus grupos de interés. Se fomenta el respeto a la privacidad personal y familiar, en concreto a lo que se refiere a datos de categoría especial.

En caso de acceder a datos personales sensibles o cualquier otra información de carácter confidencial, la empresa se compromete a salvaguardar dicha información. En ningún caso, serán tratados los datos de carácter personal para fines distintos de lo legal o contractualmente previstos según la normativa RGPD y LOPDGDD.

En cualquier caso, el interesado podrá ejercer sus derechos dirigiéndose a nuestro domicilio social o enviando un correo a la dirección: dpd@sdelsol.com





Asegúrate que tienes en cuenta la confidencialidad de los datos con los que trabajas

Respetamos nuestra Política de Seguridad de la Información vigente o cualquier otro documento que tenga relación con nuestra política de privacidad en materia de la protección de datos de carácter personal. Nos comprometemos a hacer un uso responsable de los medios informáticos, y de cualquier otro medio.

¿Qué te proponemos?

No te conectes a una wifi pública o gratuita salvo que utilices una red privada virtual autorizada.

No compartas información sensible o confidencial con cualquier persona que no necesite saberlo o no esté autorizada.

Deja tu **ordenador bloqueado** cuando no estés trabajando en él.

No comentes o trabajes con información confidencial cuando estés en lugares públicos.

Compromiso del Equipo Directivo

El equipo directivo de **Software DELSOL** tiene una función importante para garantizar que toda la plantilla entienda y aplique este Código de Conducta.

En general, **Software DELSOL** espera que su Equipo Directivo:

- · Sea un modelo a seguir para hacer lo correcto.
- · Se asegure de que los miembros de su equipo estén familiarizados con nuestro Código de Conducta y que lo entiendan.
- Anime y responsabilice a los miembros de su equipo en su cumplimiento.

En particular, Software DELSOL confía que:

- Sepa comunicar sus ideas y expresarlas de forma asertiva para aportar soluciones y propuestas.
- · Sepa apoyar las ideas de los demás, motivar, animar y valorar a sus compañeros, facilitando un clima de trabajo agradable, sintiendo un alto compromiso, cumpliendo con su parte y ofreciéndose permanentemente a ayudar a los compañeros.
- Tenga un elevado sentido de la ambición personal, que lo lleve a una continua percepción de mejorarse a sí mismos y ayudar a los demás a que también lo logren.
- Demuestre un elevado control de sí mismos y de sus emociones en las situaciones conflictivas, debiendo compartir el conocimiento y la información necesaria y formando y enseñando a los demás, cuando lo necesiten para su desarrollo, haciéndolo con ilusión y entusiasmo, dando enfoque y motivando al equipo, responsabilizándose del trabajo colectivo y actuando desde la equidad y la integridad moral.
- Fomente la participación y la iniciativa de todas las personas con las que colaboren, favoreciendo a su vez, un buen clima de trabajo.

Compromiso con nuestra Marca

Tenemos una marca cada día más conocida y reconocida en el mercado español. Nuestro compromiso pasa por proteger este valioso activo, utilizándolo de manera coherente.



En **Software DELSOL** contribuimos a ayudar a proteger nuestra marca, asumiendo la responsabilidad de actuar con integridad a través de un comportamiento honesto, digno y ético, basado en la transparencia, en la gestión y en la comunicación de nuestra actividad.

Unificamos los criterios de marca para proyectar unos atributos que garanticen el posicionamiento estratégico de la misma. Esto contribuye a garantizar que nuestra marca se protege y se gestiona correctamente y que consigue generar confianza, lealtad y admiración.

Nuestra imagen corporativa es uno de nuestros activos más valiosos para preservar la confianza de nuestros clientes, trabajadores, proveedores y de la sociedad en general



Fomentamos y permitimos que nuestros trabajadores usen la imagen, nombre y/o marca de la empresa siempre que se haga en el desarrollo de su actividad profesional y no dañe la reputación de la corporación, en cuyo caso, puede solicitarles la rectificación.

El uso de la imagen, nombre y/o marca de **Software DELSOL** se podrá hacer también y con las mismas condiciones, en intervenciones públicas, ante medios de comunicación, al participar en jornadas profesionales o seminarios y en cualquier otro evento que tenga o no difusión pública, incluyendo las intervenciones en las redes sociales, siempre que aparezcan como trabajadores de la empresa y tengan la autorización para ello.

¿Qué te proponemos?

Si sospechas o compruebas un uso indebido de nuestra marca, logotipos u otros derechos de propiedad intelectual, por favor informa al respecto

Vela por la reputación de nuestra marca, como un auténtico embajador de la misma

Medios sociales

Interactuamos con clientes, usuarios, proveedores, partners, medios de comunicación digitales y analógicos, así como con instituciones de carácter público y privado a través de nuestras plataformas de medios sociales.

Los medios sociales abarcan todas las herramientas de comunicación basadas en internet que permiten la interacción, el intercambio y la gestión de información referida siempre a la realidad de la compañía.

Todos los miembros del equipo de **Software DELSOL** deben considerarse buenos embajadores de nuestra marca y nuestros mejores prescriptores. Ellos viven la realidad de nuestra organización, por lo que debemos y queremos potenciar el empoderamiento, el sentimiento de orgullo y pertenencia.

Para conseguir estos objetivos apostamos por un uso responsable de los medios de comunicación sociales, apoyados siempre por la política de comunicación de nuestra empresa.





Asegúrate de que tus comunicaciones internas y externas sean profesionales y oportunas

¿Qué te proponemos?

Publica en nombre de nuestra empresa en internet o en plataformas de medios sociales, así como medios de comunicación analógicos, siempre que esta comunicación sea coherente con la misión, política y estrategia de comunicación de **Software DELSOL.**

Asegúrate de que tus comunicaciones para medios sociales creadas o intercambiadas con otras entidades, cumplan las políticas y procedimientos aplicables de la compañía relativos al control, la aprobación y la divulgación de información externa relativa a la realidad, la actividad diaria y el uso de la marca **Software DELSOL.**

Aceptación y vigencia

El presente Código de Conducta estará a disposición de todas las personas a las que interesa o se aplica. Así mismo, **Software DELSOL** se esforzará en que sea comprendido y exista un compromiso que garantice su cumplimiento.

Este Código de Conducta, entrará en vigor el primer día laborable posterior a la fecha de su publicación por parte de la empresa y permanecerá vigente mientras no se apruebe su actualización, revisión o derogación.



Información de contacto

¿Dónde estamos?

La sede social de **Software DELSOL** está situada en la ciudad jiennense de Mengíbar, en el parque Científico y Tecnológico **GEOLIT.**

Geolit Parque Científico y Tecnológico Edificio SOFTWARE DELSOL 23620, Mengíbar (Jaén)

www.sdelsol.com | 953 22 79 33 | info@sdelsol.com









