

Guía Canal Ético



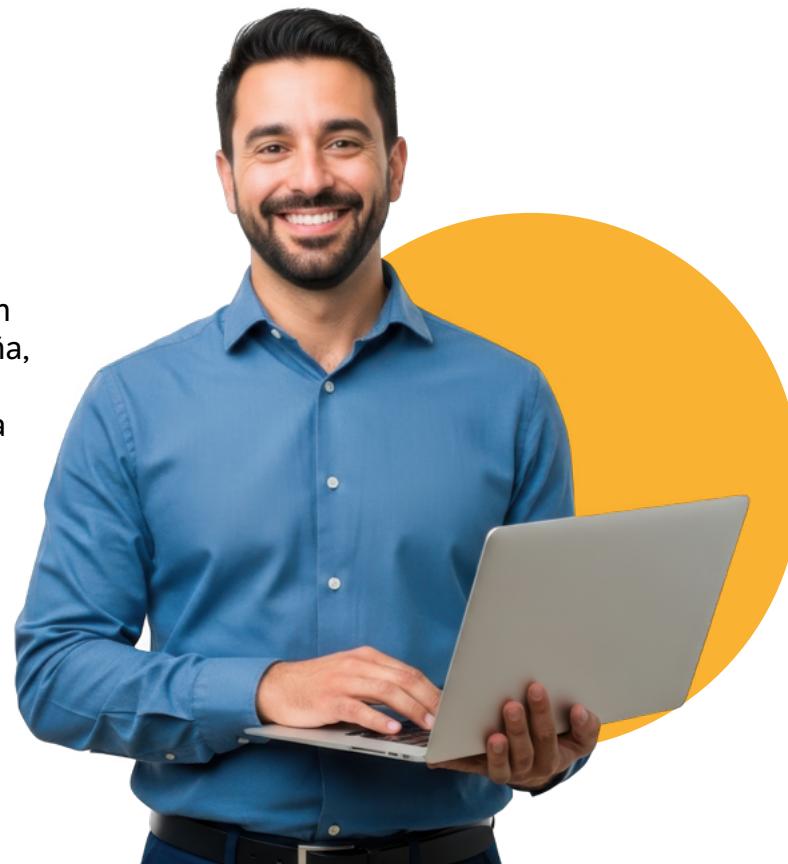
Preguntas Frecuentes

1. ¿Qué es el Canal Ético?

El Canal Ético de denuncias de Grupo TeamSystem España es un método de comunicación que permite, de forma fácil y confidencial, la recepción y gestión de posibles denuncias por irregularidades que pueda suponer un incumplimiento de la ley 2/2023, más conocida como “Ley del Informante”.

2. ¿Por qué debemos tener Canal Ético?

Las sociedades que integran el Grupo TeamSystem España, han considerado que este canal es el mejor medio para la gestión de las posibles denuncias, permitiendo y garantizando al informante las máximas garantías de confidencialidad.



3. ¿Quién puede utilizar este medio de comunicación?

Este Canal Ético está disponible para todas las personas que por su condición de:

- Trabajadores/as
- Ex trabajadores/as
- Personal en proceso de selección
- Proveedores y voluntarios
- Becarios y personal en formación
- Clientes
- Profesionales independientes
- Accionistas y subcontratistas
- Representantes legales y terceros relacionados con las sociedades del Grupo TeamSystem

Y en general, todos aquellos que por cualquier motivo trabajen para la empresa y/o el grupo

puedan o consideren necesario informar sobre alguna infracción.

4. • ¿Qué tipo de denuncias puedes comunicar por este medio?

- Contratación pública
- Servicios, productos y mercados financieros, y prevención del blanqueo de capitales y la financiación del terrorismo
- Seguridad de los productos y conformidad
- Seguridad del transporte
- Protección del medio ambiente
- Protección frente a las radiaciones y seguridad nuclear
- Seguridad de los alimentos y los piensos, sanidad animal y bienestar de los animales
- Salud pública
- Protección de los consumidores
- Protección de la privacidad y de los datos personales, y seguridad de las redes y los sistemas de información
- Denuncias que afecten a los intereses financieros de la Unión Europea
- Infracciones penales o administrativas graves o muy graves que impliquen quebranto económico para la Hacienda Pública y para la Seguridad Social
- Infracciones del Derecho laboral en materia de SST

5. • ¿Qué consecuencias tiene usar este medio de comunicación?

Las personas que utilicen este canal para comunicar o revelar infracciones, siempre actuando de “buena fe”, tienen garantizado la confidencialidad y están protegidas ante cualquier posible represalia.

6. • ¿Puedo realizar una denuncia de forma anónima?

Si, la plataforma de notificación de denuncias permite realizarlas de forma anónima, no es necesario identificarse si así lo considera el denunciante.

La plataforma dispone de un sencillo cuestionario para la gestión de la denuncia, y asigna automáticamente un código de identificación único que se puede utilizar para hablar y saber en qué estado de tramitación se encuentra la denuncia, incluso si se realiza de forma anónima.



Cómo utilizar la plataforma del Canal Ético de TeamSystem

Grupo TeamSystem España ha incorporado en su web, lo que ha denominado como Canal Ético, permitiendo el acceso a una plataforma tecnológica especializada en la protección de las personas que informen sobre infracciones del derecho de la unión y en el cumplimiento de la normativa en protección de datos.

Tan solo hay que cumplimentar un pequeño formulario con tan solo cinco pasos.



1º Paso

Lee y si estás de acuerdo acepta la Política de Privacidad.

TeamSystem

TeamSystem Speak UPI Spain

Política De Privacidad Informe Contexto Identidad Nota Final

Trataremos tus datos personales de acuerdo con nuestra política, la cual te invitamos a leer y consultar.

A continuación, se proporcionan las informaciones relativas al tratamiento de datos recopilados en relación con la gestión de denuncias de irregularidades realizadas de acuerdo con la política de gestión de denuncias. Los datos recogidos en el contexto de la denuncia se tratarán de conformidad con el Reglamento (UE) 2016/679 ("GDPR") y la Ley 3/2023, de 20 de febrero, reguladora de la protección de las personas que informen sobre infracciones normativas y de lucha contra la corrupción ("Ley de Informantes"). El Responsable de los datos es la sociedad afectada por el informe, en concreto, Software del Sol, S.A.U., Inscrita en el Registro Mercantil de Jaén, al Tomo 150, Folio 160, Hoja 3-4552, Inscripción 84, con domicilio en Geolit, P. Tecnológico. C/ Las Villas 9, 23620, Mengíbar (Jaén) (en adelante "SOS", "nosotros", "nuestro" o la "Compañía") que comparten, junto con las compañías del Grupo TeamSystem España, un único canal de reporte de actividades ilícitas y, por tanto, actúan conjuntamente como responsable junto con esas compañías a los efectos de gestionar conjuntamente el canal. La lista completa de las sociedades del Grupo TeamSystem España que se adhieren al canal como responsables conjuntos puede solicitarse en la siguiente dirección de correo electrónico: dp@delsol.com. Proporcionamos esta información no solo para cumplir con las obligaciones legales en materia de protección de datos establecidas por la Normativa de Privacidad y la Ley de Informantes, sino también porque creemos que la protección de datos es un valor fundamental en nuestra actividad empresarial.

Delegado de Protección de Datos

El Delegado de Protección de Datos de SOS, encargado de supervisar el cumplimiento del GDPR, así como asesorar en materia de protección de datos actuando como punto de contacto entre los sujetos y las autoridades de supervisión, está disponible para responder a cualquier solicitud sobre cómo tratamos los datos personales y puede ser contactado en la dirección de correo electrónico, dp@delsol.com.

Propósito y base legal del tratamiento

Los datos personales objeto de tratamiento se recopilan y tratan con el fin de: (i) gestionar la denuncia y el canal; (ii) gestionar el procedimiento disciplinario basado en

He leído la política

[Siguiente](#)

2º Paso

Describe brevemente la situación motivo de la denuncia.

TeamSystem

TeamSystem Speak UPI Spain

Política De Privacidad Informe Contexto Identidad Nota Final

Describe brevemente la circunstancia que deseas informar, especificando todos los elementos útiles para comprender mejor el contexto y la naturaleza del hecho objeto de la denuncia. Te recordamos que las denuncias pueden referirse a violaciones de disposiciones normativas nacionales o de la Unión Europea que perjudican el interés público o la integridad de la entidad privada de la que tengas conocimiento en el contexto laboral. En particular, estas denuncias se refieren, a título ejemplificativo y no exhaustivo, a (i) violaciones de los modelos de organización y gestión; (ii) infracciones en el ámbito de la aplicación de actos de la Unión Europea o nacionales, en particular en relación con los siguientes sectores: contratación pública; servicios, productos y mercados financieros, prevención del blanqueo de capitales y financiación del terrorismo; seguridad y conformidad de productos; seguridad en el transporte; protección del medio ambiente y de la salud pública; protección de los consumidores; protección de la vida privada y de los datos personales, y seguridad de las redes y sistemas de información; (iii) violaciones de la normativa de competencia y ayudas estatales y, en general, (iv) infracciones administrativas, contables, civiles o penales en relación con la normativa española. Se excluyen las disputas relacionadas con intereses personales del informante que se refieran a relaciones laborales individuales, las relacionadas con la seguridad y defensa nacionales, así como las denuncias de infracciones que ya estén reguladas de manera obligatoria por actos de la Unión Europea o nacionales. Para obtener más información, te recomendamos consultar nuestra "Política de gestión de denuncias".

[Anterior](#) [Siguiente](#)

3º Paso

Ponnos en situación donde ocurrieron los hechos, lugar, cuando, etc.



TeamSystem Speak UPI Spain

1 Política De Privacidad 2 Informe 3 Contexto 4 Identidad 5 Nota Final

¿Cuando ocurrió el hecho? (puedes indicar también fechas genéricas, como mes o año)*

Proporciona, si lo consideras apropiado, detalles sobre el lugar donde ocurrió el hecho que deseas informar

¿En qué sede/empresa del Grupo ocurrió el hecho que deseas informar?*

¿Puedes indicar si la denuncia se refiere a un hecho del que tuviste conocimiento directo o si se trata de circunstancias que te fueron informadas por otros?*

Selección una opción

Si lo consideras útil, puedes proporcionar los nombres de posibles colegas u otras personas que puedan tener conocimiento de los hechos y/o que puedan proporcionar información que facilite la reconstrucción.

Anterior

Siguiente

4º Paso

Datos personales y contacto, siempre de forma anónima.



TeamSystem Speak UPI Spain

1 Política De Privacidad 2 Informe 3 Contexto 4 Identidad 5 Nota Final

Datos personales

Tu privacidad está garantizada, pero si lo deseas, tienes la opción de permanecer en el anonimato. Si decides identificarte, te aseguramos que tus datos serán tratados con la máxima confidencialidad y estarás protegido contra cualquier forma de represalia o discriminación, como se establece en nuestra Política de gestión de denuncias. En cualquier caso, te rogamos que solo proporciones datos personales comunes (por ejemplo, nombre, apellido, etc.) y no categorías especiales de datos (es decir, datos que puedan revelar origen racial o étnico, opiniones políticas, creencias religiosas o filosóficas, afiliación sindical, así como datos genéticos, datos biométricos destinados a identificar de manera única a una persona física, datos relacionados con la salud o la vida sexual o la orientación sexual de la persona), ni datos judiciales (es decir, datos personales relacionados con condenas penales y delitos o medidas de seguridad, etc.) referidos al informante o a terceros, a menos que sea estrictamente necesario para detallar adecuadamente la denuncia.

¿Deseas proporcionarnos algunos datos para que te identifiquemos?*

Selección una opción

Anterior

Siguiente

5º Paso

Finaliza el registro enviando la denuncia



TeamSystem Speak UPI Spain

1 Política De Privacidad 2 Informe 3 Contexto 4 Identidad 5 Nota Final

Nota final*

Te agradecemos por presentar tu denuncia; dedicaremos el tiempo necesario para evaluarla. Conserva el número de la denuncia (código clave), que sirve como comprobante de recepción y presentación de la denuncia, para que puedas hacer referencia y consultar el estado de la misma, así como los comentarios o preguntas formulados por el personal de la empresa responsable de la gestión de la denuncia. En un plazo de tres meses, recibirás una respuesta sobre el estado de gestión de tu denuncia. Los eventuales datos personales contenidos en la denuncia, incluidos los relativos a la identidad del informante o de otras personas, se tratarán de acuerdo con las normas de protección de datos personales, según se describe en nuestra información sobre el tratamiento de datos personales, disponible en el punto 1) de este procedimiento.

He tomado conocimiento de la nota

Anterior



Fases del procedimiento de gestión

1

Comunicación:

- Grupo TeamSystem España
- rrhh@teamsystem.com
- Área de RR.HH. Grupo TeamSystem España



2

Ánalisis:



- Se estudia la admisión / inadmisión de la denuncia.
- Subsanaciones de deficiencias, si procede.
- Comunicación a la/s persona/s afectada/s

3

Investigación:



4

Cierre y resolución:



- Se realiza la investigación para conocer los hechos de forma más profunda y comprobar la veracidad de estos.

- Comunicación resolución denuncias
- Y aplicación de medidas.



