



Guía didáctica



Objetivos y destinatarios de este curso


Este curso está destinado a personas con los conocimientos sobre la gestión comercial de una empresa y que quieran prepararse para el manejo del programa **TPVSOL**, así como para aquellos usuarios del programa que quieran actualizar/reciclar sus conocimientos sobre el mismo.

El recorrido del curso enseñará al alumno las opciones más importantes de los ciclos de compras, ventas y control de stock, así como opciones más avanzadas como la gestión de la trazabilidad, cobros, apertura de caja y cierre de caja.



Temporalización

El curso se desarrolla durante **2 semanas**. Durante este tiempo estará disponible **24/7** para que puedas organizar la formación como mejor se adapte a tus horarios y disponibilidad.

	Duración	Fecha de inicio	Fecha de finalización
	14 horas	16 de abril	30 de abril



Recuerda que debes tener un tiempo de conexión en la plataforma de al menos el **75%** de la duración total del curso para poder bonificarlo.



Contenidos

El curso está formado por los siguientes módulos formativos:

1

INSTALACIÓN Y PUESTA EN MARCHA

- Requisitos.
- Instalación.
- Interfaz del programa.
- Configuración del programa

2

CONFIGURACIÓN

- Formas de cobro/pago
- Icono TPV

3

EL PROCESO COMERCIAL EN TPV

- Apertura de caja
- Vales
- Ingresos y retiradas
- Cobros
- Ventas
- Cierre de caja

4

DISEÑO DE TICKET

- Modelo preconfigurado
- Modelo personalizado

5

CONSULTAS Y PERIFÉRICOS

- Consultas
- Periféricos.



Metodología



- El curso es totalmente online a través de nuestra plataforma de formación.



- Dentro del curso encontrarás, presentaciones interactivas, ejemplos, videos, etc. para facilitarte la comprensión y asimilación de la materia. Estas unidades se irán mostrando conforme se vaya avanzando en el contenido del curso.
- En la mayoría de los módulos tienes **Supuestos prácticos** con sus solucionarios, relacionados con los contenidos que acabas de ver.
- Estos supuestos prácticos, aunque no son obligatorios, serán de gran utilidad para un mejor aprovechamiento del curso.



- En el curso se evalúa la realización de los **módulos formativos** y la superación de un **cuestionario final** donde comprobaremos los conocimientos adquiridos.



- Para obtener la certificación de aprovechamiento, es necesario haber realizado un mínimo del **75%** del curso y haber superado el cuestionario final.



- Si el curso consta como **no superado** no podrá **bonificarse el importe de este**.



Tutores



Elena Utrera



Diego Gómez



Jesús Moral



Luís Peinado



Comunicación

La comunicación con los tutores se puede realizar de la siguiente forma:

- ❶ **Foros de dudas y consultas.** Los participantes tendrán a su disposición un foro de dudas y/o consultas donde plantear cualquier cuestión referente al contenido del curso.
- ❷ **Chat en directo.** Se habilitará durante las semanas de impartición un chat en directo a unas horas determinadas donde se podrá interactuar con los formadores en tiempo real.
- ❸ **Correo electrónico.** Los participantes podrán comunicarse con los formadores mediante el envío de correos electrónicos.



Requisitos

Además de un ordenador con el **S.O Windows** y **conexión a internet**, para el seguimiento del curso debes tener instalado en tu ordenador el programa **TeamSystem Factusol** y **TeamSystem TPV**.

