



CRMSOL

Guía didáctica



Objetivos y destinatarios de este curso

Este curso está destinado a personas que quieran conocer la aplicación CRMSOL destinada a la gestión y fidelización de los clientes, así como para aquellos usuarios del programa que quieran actualizar/reciclar sus conocimientos sobre el mismo.

El contenido del curso incluye todas las opciones necesarias para funcionar con la aplicación, desde la creación usuarios, gestión y mantenimiento de los ficheros maestros, utilización de las campañas comerciales, uso de las oportunidades y acciones comerciales, etc.

Duración y temporalización

La realización del curso se distribuye en 3 semanas sin posibilidad de ampliación. Puedes distribuir este tiempo como mejor se adapte a tus horarios y disponibilidad.

Fecha de comienzo: 24 DE ABRIL

Fecha de finalización: 15 DE MAYO

Duración: 30 HORAS (de las cuales es necesario tener un tiempo de conexión en plataforma de un 75% aproximadamente para poder bonificar)

Programa del curso

El curso está formado por los siguientes módulos formativos:

MÓDULO 1.- INTERFAZ Y PUESTA EN MARCHA

- Pantalla inicial.
- Perfil.
- Creación de usuarios.

MÓDULO 2.- PERSONALIZACIÓN

- Complementos a instalar.
- Configuraciones.
- Diseño de formularios.

MÓDULO 3.- INTRODUCCIÓN DE DATOS

- Importaciones mediante Excel.
- Mecanización manual.
- Absorción de datos.

MÓDULO 4.- FICHEROS MAESTROS

- Clientes potenciales.

- Empresas.
- Contactos.

MÓDULO 5.- FICHEROS VINCULADOS A LOS FICHEROS MAESTROS

- Acciones comerciales.
- Oportunidades.

MÓDULO 6.- CAMPAÑAS Y ANALÍTICAS

- Campañas.
- Analíticas.

MÓDULO 7.- VENTAS Y ENLACE CON APLICACIONES

- Factusol.
- Revisión.

Metodología de impartición

La modalidad de impartición de este curso es On-line

Los contenidos teóricos del curso están estructurados en varios módulos interactivos con ejemplos, videos, etc. que facilitarán a los participantes la comprensión y asimilación de la materia. Estas unidades se irán mostrando visibles conforme se vaya avanzando en el contenido del curso.

En la mayoría de los módulos se proponen **Supuestos prácticos** relacionados con el contenido del módulo que se acaba de estudiar. En el documento descargable, el alumno tendrá disponible también el solucionario de estos.

Es muy importante la realización de todos los ejercicios y en el orden en el que se proponen, ya que en algunos casos la posibilidad de ejecución de algunos depende de la realización correcta de algún ejercicio de un módulo anterior. Estos supuestos prácticos, aunque no son obligatorios, serán de gran utilidad para un mejor aprovechamiento del curso.

Evaluación del curso

Habrà una evaluación continua basada en la realización de los módulos formativos y en la superación de un cuestionario final donde comprobar los conocimientos adquiridos.

Para obtener la certificación de aprovechamiento, será necesaria la evaluación positiva del 75 % de las tareas propuestas y haber superado la prueba final.

Si el curso consta como no superado **no podrá bonificarse el importe del mismo**.

Comunicación con los tutores

Los tutores del curso serán: DIEGO GÓMEZ y JESÚS MORAL

La comunicación con los tutores se podrá realizar de la siguiente forma:

- **Foros de dudas y consultas.** Los participantes tendrán a su disposición un foro de dudas y/o consultas donde plantear cualquier cuestión referente al contenido del curso.
- **Chat en directo.** Se habilitará durante las semanas de impartición un chat en directo a unas horas determinadas donde se podrá interactuar con los formadores en tiempo real.
- **Correo electrónico.** Los participantes podrán comunicarse con los formadores mediante el envío de correos electrónicos.

Requerimientos para seguir el curso

Un dispositivo con conexión a internet. Para una mayor optimización del software se recomienda hacer uso de un ordenador.

 TeamSystem

Software
DELSØ: