



## Guía didáctica



### Objetivos y destinatarios de este curso

Este curso está destinado a personas que quieran conocer **TeamSystem CRM**, aplicación destinada a la gestión y fidelización de los clientes, así como para aquellos usuarios del programa que quieran actualizar o reciclar sus conocimientos sobre el mismo.

El contenido del curso incluye todas las opciones necesarias para funcionar con la aplicación, desde la creación usuarios, gestión y mantenimiento de los ficheros maestros, utilización de las campañas comerciales, uso de las oportunidades y acciones comerciales, etc.



### Temporalización

El curso se desarrolla durante **3 semanas**. Durante este tiempo estará disponible **24/7** para que puedas organizar la formación como mejor se adapte a tu disponibilidad.



**Duración**

20 horas

**Fecha de inicio**

30 de abril

**Fecha de finalización**

21 de mayo



Recuerda que debes tener un tiempo de conexión en la plataforma de al menos el **75%** de la duración total del curso para poder bonificarlo.



## Contenidos

El curso está formado por los siguientes módulos formativos:

1

INTERFAZ Y PUESTA EN MARCHA

- Pantalla inicial.
- Perfil.
- Creación de usuarios.

2

PERSONALIZACIÓN

- Complementos instalables.
- Configuraciones.
- Diseño de formularios.

3

INTRODUCCIÓN DE DATOS

- Importaciones mediante Excel.
- Mecanización manual.
- Absorción de datos.

4

FICHEROS MAESTROS

- Clientes potenciales.
- Empresas.
- Contactos.

5

FICHEROS VINCULADOS A LOS FICHEROS MAESTROS

- Acciones comerciales.
- Oportunidades

6

CAMPAÑAS Y ANALÍTICAS

- Campañas.
- Analíticas Calendarios laborales.

7

VENTAS Y ENLACE CON  
APLICACIONES

- TeamSystem Factusol.
- Revisión.



## Metodología



- El curso es totalmente online a través de nuestra plataforma de formación.



- Dentro del curso encontrarás, presentaciones interactivas, ejemplos, videos, etc. para facilitarte la comprensión y asimilación de la materia. Estas unidades se irán mostrando conforme se vaya avanzando en el contenido del curso.
- En la mayoría de los módulos tienes **Supuestos prácticos** con sus solucionarios, relacionados con los contenidos que acabas de ver.
- Estos supuestos prácticos, aunque no son obligatorios, serán de gran utilidad para un mejor aprovechamiento del curso.



- En el curso se evalúa la realización de los **módulos formativos** y la superación de un **cuestionario final** donde comprobaremos los conocimientos adquiridos.



- Para obtener la certificación de aprovechamiento, es necesario haber realizado un mínimo del **75%** del curso y haber superado el cuestionario final.



- Si el curso consta como **no superado no podrá bonificarse el importe de este.**



## Tutores



Diego Gómez



Jesús Moral



## Comunicación

La comunicación con los tutores se puede realizar de la siguiente forma:

- **Foros de dudas y consultas.** Los participantes tendrán a su disposición un foro de dudas y/o consultas donde plantear cualquier cuestión referente al contenido del curso.
- **Chat en directo.** Se habilitará durante las semanas de impartición un chat en directo a unas horas determinadas donde se podrá interactuar con los formadores en tiempo real.
- **Correo electrónico.** Los participantes podrán comunicarse con los formadores mediante el envío de correos electrónicos.



## Requisitos

Debes tener un ordenador con **conexión a internet**, para el seguimiento del curso.

