



TPVSOL 360

Primers passos en TPVSOL 360

Introducció

Programa de mostrador

TPVSOL 360 és un mòdul terminal punt de venda per gestionar les vendes diàries de mostrador que s'integra a la perfecció amb **FACTUSOL 360** i **DELSOL 360**, per oferir-te la gestió més exhaustiva de la teva petita o mitja empresa. Aquesta aplicació és una eina de gran ajuda per a tot tipus de comerços minoristes.

Instal·lar i treballar

TPVSOL 360 és molt senzill d'instal·lar i iniciar immediatament. Tan sol has de descarregar-ho i instal·lar-ho. Pots usar-ho amb tantes empreses com necessitis. És multiusuari i es pot instal·lar en xarxa local, sense límit.

Els seus requeriments: Connexió a Internet d'alta velocitat

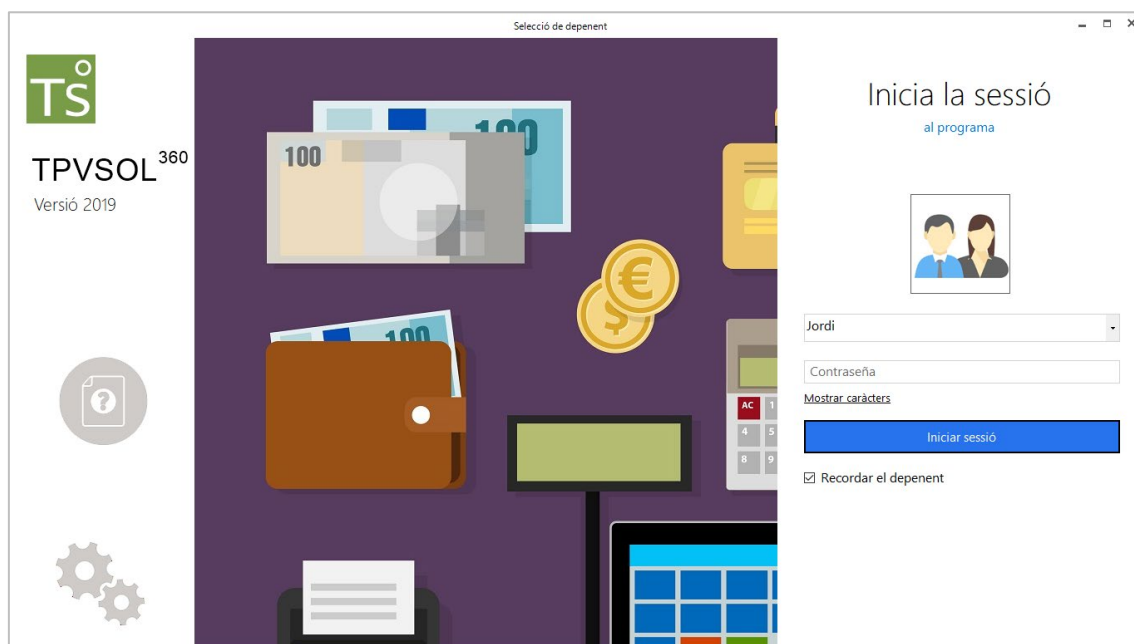
- PC amb Windows Vista, 7, 8 o 10
- 1 GB d'espai disponible en disc dur
- Resolució de pantalla 1366 x 768 o superior
- Per a l'actualització automàtica del programa, informació en línia i enviament de correus electrònics connexió a Internet
- Per a la visualització d'alguns documents PDF es requereix Acrobat Reader

Les vendes, el teu motor econòmic

TPVSOL 360 és un programari amb el qual podràs emetre tiquets, portar el control de caixa i de les vendes dels dependents.

TPVSOL 360 és una aplicació especialment pensada per a les operacions de mostrador i caixa. Amb aquesta eina podràs gestionar el cobrament a clients, portar el control de caixa amb obertures, tancaments, arquejos a qualsevol moment i anotacions relatives a l'entrada i sortida d'efectiu.

A més de tiquets, amb **TPVSOL 360** pots elaborar vals de descompte i tiquets regalo. No solament és una eina pràcticament indispensable per a l'administració de mostrador, sinó que a més és una utilitat amb la qual podràs estudiar informes i dades d'interès, diferents formes de cobrament, i altres informacions de gran importància per al creixement de la teva empresa.



Primers Passos

Per fer-t'ho més fàcil t'anem a guiar en els primers passos de **TPVSOL 360**, que et van a servir perquè configuris correctament el programa i et situis en el seu interface, coneixent on es troben les seves opcions.

1. 1. Instal·lació del programa (□ Revisat)

La instal·lació del programa **TPVSOL 360**, és una instal·lació senzilla i ràpida. Es realitza a través d'un assistent, el qual et guiarà pas a pas a tot moment.

TPVSOL 360 permet la seva instal·lació tant en sistemes mono-usuaris, com en multiusuaris sota xarxa local. Per a tots dos casos el procés d'instal·lació és idèntic.

Per instal·lar **TPVSOL 360**, entra a la nostra pàgina web www.sdelsol.com i a la zona **Descarrega-jo Gratis**, localitza el programa que desitges instal·lar. Trobaràs el botó **Descarregar**, en prémer sobre ell, obtindràs l'arxiu d'instal·lació de **TPVSOL 360**:



Ara has d'executar l'instal·lador, el qual donarà pas a l'assistent d'instal·lació, començant amb la finestra de **Benvinguda**:



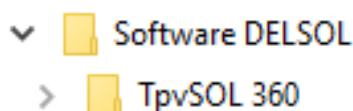
A partir d'aquest moment, s'iniciarà un procés en el qual l'assistent t'anirà indicant en quina fase es troba la instal·lació.

A la finalització de cada fase, trobaràs el botó **Següent**, que et va a permetre continuar.

Una vegada hagi finalitzat la instal·lació, en l'escriptori, t'ha d'aparèixer un accés directe del programa:



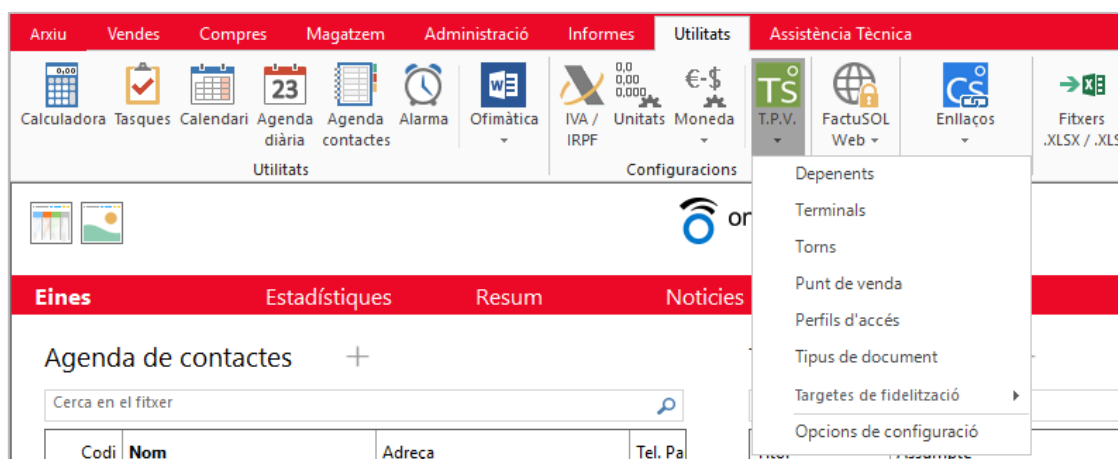
I en el disc local C: s'haurà creat la ruta:



2. Configura TPVSOL 360 en FACTUSOL 360 / DELSOL 360 (□ Revisat)

Abans d'iniciar sessió amb **TPVSOL 360**, has de configurar **FACTUSOL 360 / DELSOL 360** perquè es realitzi l'enllaç correctament i d'aquesta forma podràs fer ús de la informació de l'empresa que tens amb **TPVSOL 360**, com són: els articles que vas a vendre, els dependents, les formes de pagament o de cobrament, els clients, ...

Per a això, situa't a l'àrea de **FACTUSOL 360 / DELSOL 360**, en la solapa **Utilitats**, en el grup **Configuracions** i fes clic en el desplegable de la icona **T.P.V.**:



Aquestes opcions són les que deus prestar-los l'atenció necessària per a un bon funcionament en **TPVSOL 360**.

En crear una nova empresa, el programa defineix per defecte les configuracions bàsiques necessàries perquè funcioni correctament **TPVSOL 360**, aquestes són: un **Punt de Venda** (General), un **Perfil d'accés** (Per Defecte), **Tipus de Documents** (Factura Simplificada, Albarà i Factura), **Terminals** i **Depenents**.

A partir d'aquí has de definir les opcions que necessita la teva empresa per manejar correctament el **TPVSOL 360**.

Perfil d'accés: Són les categories que ha de tenir cada Dependent. Defineix-les segons el personal que vagi a manejar el Terminal. La seva definició consisteix en la creació dels permisos que vagis a establir per a l'ús del programa, segons la responsabilitat del dependent.

Dependents. Introdueix els dependents, indicant-li a cadascun el seu perfil d'accés i activa la casella de verificació **Sol·licitar al dependent el canvi de contrasenya en el seu proper inici de sessió**, si vols que cadascun d'ells defineixi la seva pròpia contrasenya.

Torns. Si la teva empresa treballa a torns pots definir-los aquí. En iniciar la sessió amb el programa, est et sol·licitarà el torn.

Tipus de documents. Pots definir els tipus de documents que pots utilitzar. Aquests podràs indicar que Terminal poden ser utilitzats quan els defineixis.

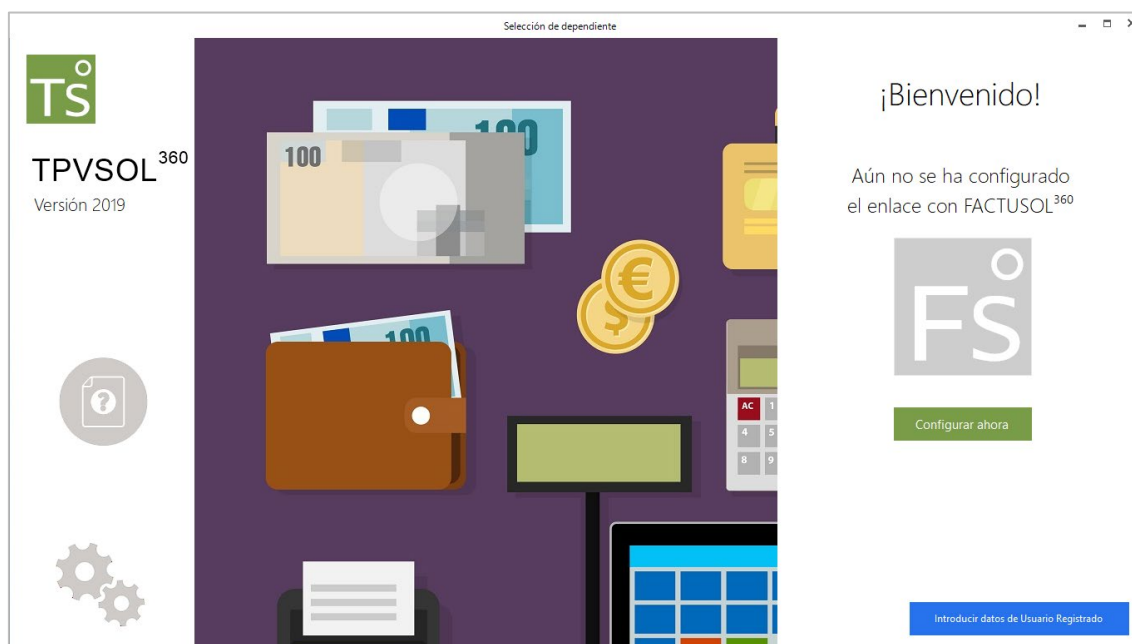
Terminal. Són les caixes que tens disponibles en la teva empresa. Has de definir-les i indicar que tipus de documents es poden utilitzar en ell.

Punt de venda. Són les diferents ubicacions de la teva empresa. Deus definir-les i dissenyar els tiquets dóna cadascuna d'elles.

Opcions de configuració. En aquest apartat hauràs de definir que ha de tenir el teu tiquet, com vols introduir les línies de detall, que vols que s'imprimeixi en el tiquet, el tractament que li vas a donar al tiquet quan realitzis una retirada d'efectiu o un ingrés, etc.

3. Configura TPVSOL 360 (□ Revisat)

Quan obres per primera vegada el **TPVSOL 360**, el programa et va a demanar la configuració d'enllaç amb el programa en la següent finestra:



Introdueix el teu codi d'usuari registrat i la teva contrasenya i enregistrar les dades.

Una vegada que enregistris les teves dades i premis sortir, el sol·licitarà la clau del núvol:



Clave de acceso a la nube

¡Lo sentimos!
No hemos podido verificar tu identidad en el acceso a la nube.
Introduce tu clave de acceso y procederemos con tu identificación en este dispositivo.

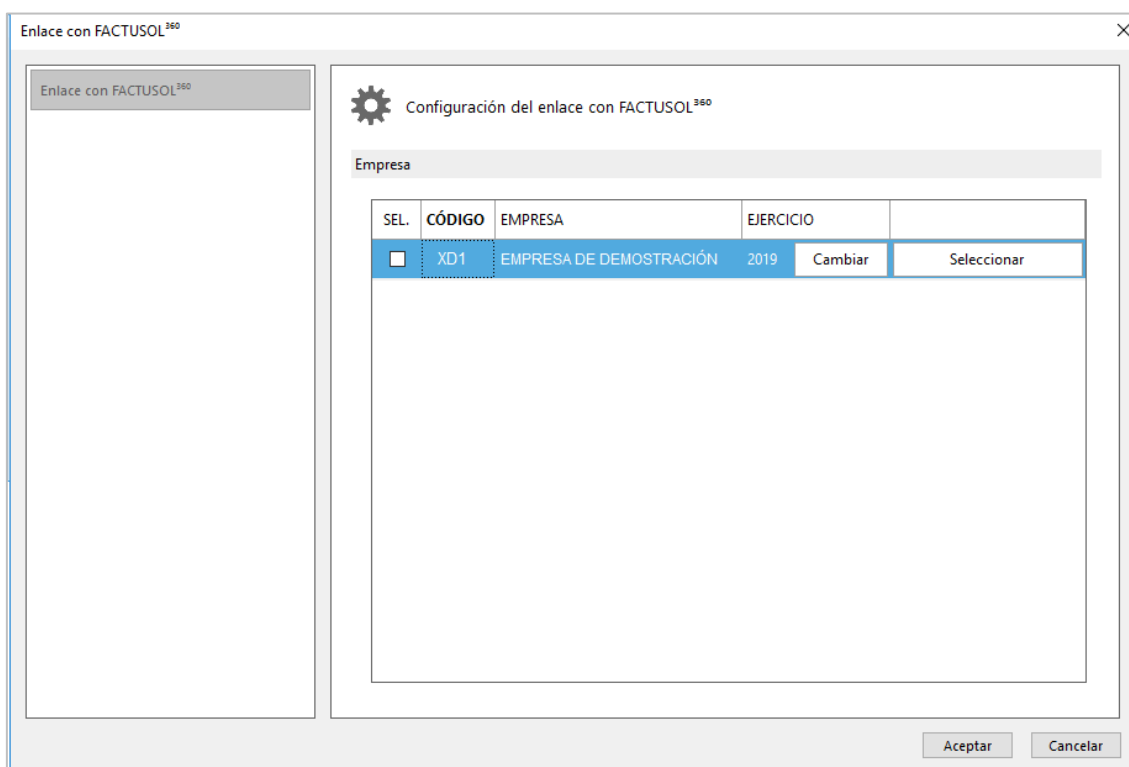
Clave de acceso:

Repetir clave de acceso:

Mostrar caracteres

Aceptar Cancelar

Introdueix la teva clau de núvol i prémer **Aceptar**. Ara fes clic sobre el botó **Configurar ara** en la pantalla principal del programa.



Enlace con FACTUSOL³⁶⁰

Configuración del enlace con FACTUSOL³⁶⁰

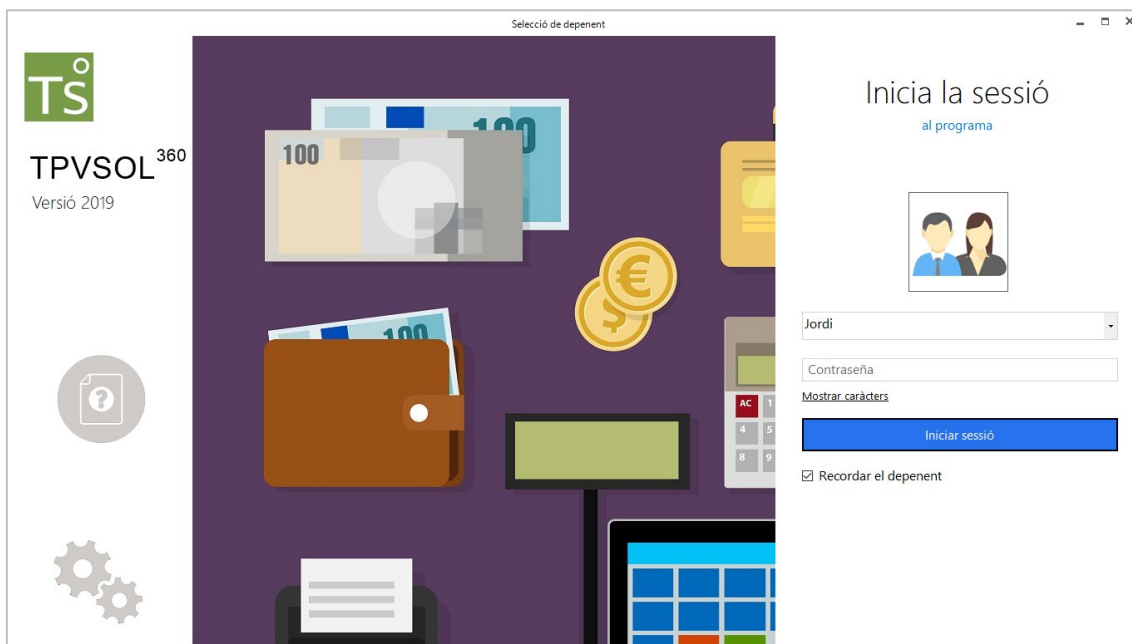
Empresa

SEL.	CÓDIGO	EMPRESA	EJERCICIO		
☐	XD1	EMPRESA DE DEMOSTRACIÓN	2019	Cambiar	Seleccionar

Aceptar Cancelar

En aquesta finestra marca amb el botó **Seleccionar** l'empresa a la qual vols enllaçar.

A continuació, et mostrarà la finestra d'inici de **TPVSOL 360**. Iniciaràs la sessió amb un dels dependents que ja vas crear. Tria el dependent i inicia sessió:



A partir d'aquest moment, el programa et presentés la finestra **Obertura terminal**, amb la qual iniciaràs la sessió amb el programa:

Introdueix el terminal en el qual estàs, el teu torn i l'efectiu amb el qual vas a iniciar la sessió. I prem en el botó **Obrir**.

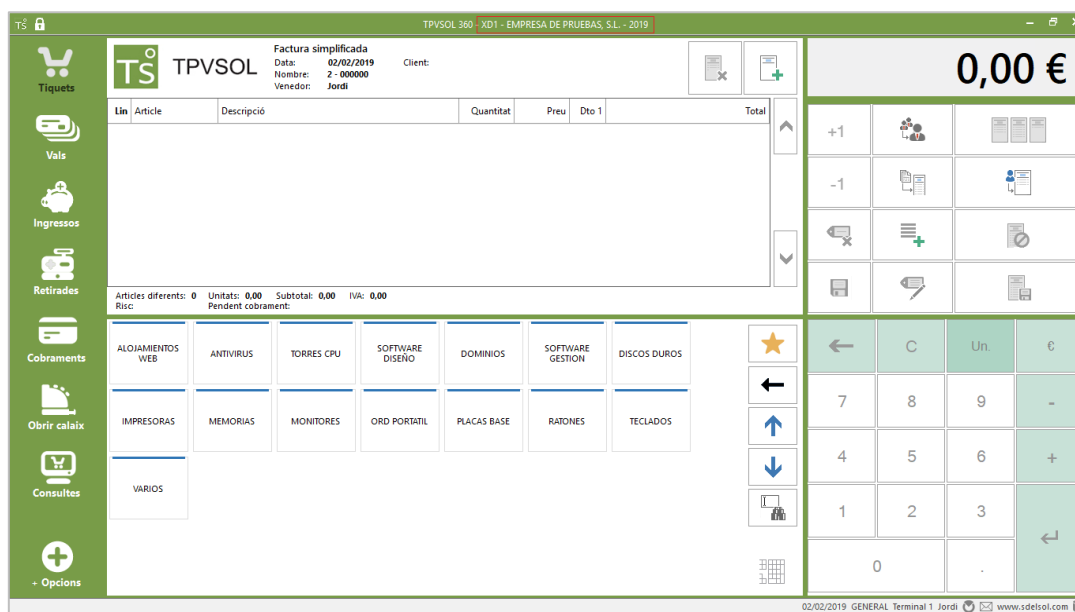
4. Coneix el teu entorn. (□ Revisat)

Abans de començar, et recomanem conèixer l'entorn on vas a treballar.

La pantalla es divideix en tres àrees principals:

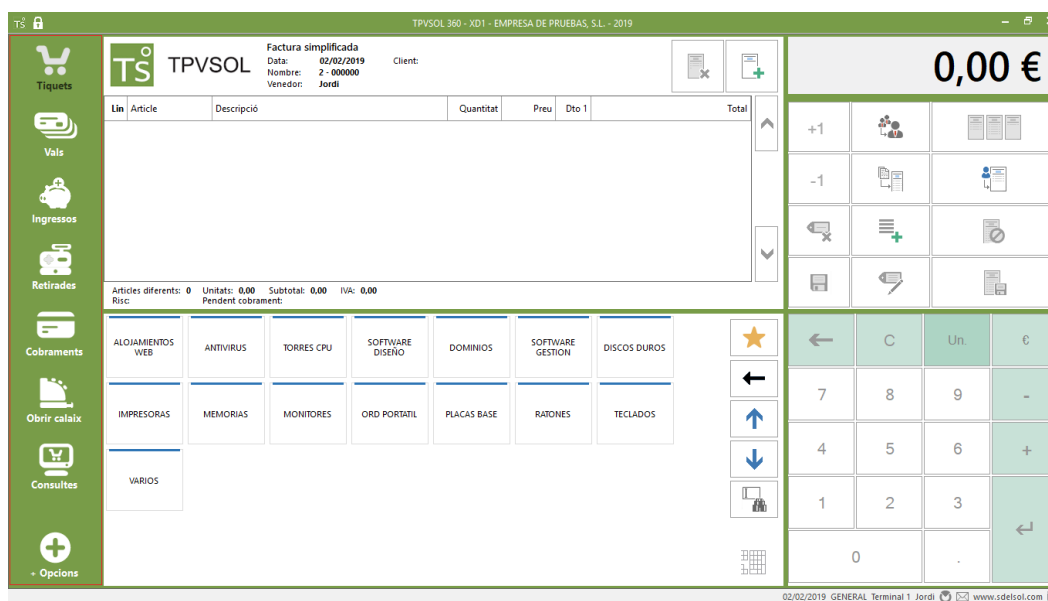
BARRA TÍTOL

En ella trobaràs el codi, nom de l'empresa i exercici:



BARRA D'OPCIONS

Són totes les opcions amb les quals pots operar al programa. Només has de fer un clic sobre elles i s'executaran mostrant una finestra o una altra barra d'opcions.



FINESTRA DE VENDES

Aquesta finestra al seu torn, es troba estructurada en les següents parts:

FINESTRA DEL TIQUET

Formada per:

Capçalera. T'indica el tipus de document, la data, nombre del tiquet i el nom del dependent o venedor, i el client al que li estàs venent.

En aquest apartat tindràs els botons de: botó **Cancel·lació del tiquet o de la venda** i botó **Nova venda o tiquet**.

	Factura simplificada		
	Data:	02/02/2019	Client:
	Nombre:	2 - 000000	
	Venedor:	Jordi	




Línies de Detall del tiquet. En aquest apartat podràs introduir les línies de la venda.

Lin	Article	Descripció	Quantitat	Preu	Dto 1	Total

Barra d'estat del tiquet. Informa del nombre d'articles diferents, el nombre d'unitats, el sub-total, l'import de l'IVA i altres valors sobre el risc de clients.

Articles diferents: 0	Unitats: 0,00	Subtotal: 0,00	IVA: 0,00
Risc:	Pendent cobrament:		

VENTANA DE ARTICULOS

AGUAS	AMBIENTADORES	CARNES	CELULOSA	CONSERVAS	DIETÉTICOS	FRUTAS
HELADOS	LIMPIADORES	PLATOS PREPARADOS	PESCADOS Y MARISCOS	REFRESCOS	SNACKS	VERDURAS
ZUMOS Y NECTARES						








Pot veure's de dues formes:

A) Finestra gràfica

Formada per botons de les famílies que tens creades en **FACTUSOL 360 / DELSOL 360**. En prémer sobre una d'elles t'han d'aparèixer els articles que tens en aquesta família, perquè puguis seleccionar-ho per a la venda.

Això et va a permetre una cerca i selecció de producte molt més àgil.

Cada producte que es presenta en pantalla en forma de botó, en fer clic o tocar sobre ell, s'afegirà directament a la línia de detall del tiquet.

En aquesta finestra podràs veure:

Botó Favorits: On trobaràs fins a articles ràpids que hagi configurat anteriorment.

Botó enrere: És el botó que torna a la finestra anterior. Si ho prems en la finestra de les famílies, et mostrarà els botons de les seccions.

Botons de desplaçament a dalt/a baix: Ho podràs usar quan la quantitat d'articles superi l'espai de la finestra.

Botó Manera Manual: S'utilitza per canviar el tipus de finestra, passa de finestra gràfica a finestra de text.

Botó teclat: Per a pantalles tàctils, et permet activar el teclat en pantalla.

B) Finestra de Text

En la finestra de text, podràs buscar els articles prement en el botó de camp **Codi article**. Et mostrarà la finestra de cerca d'articles, on podràs realitzar la cerca simple i l'avançada.

Botó de Manera Tàtil: Només apareix en la finestra de text. I s'utilitza per passar a la finestra gràfica.

VISOR TOTAL VENDA

Es troba en la part superior dreta i et va a anar mostrant el total de la venda que estàs realitzant.

BOTONS D'EINES DEL TIQUET

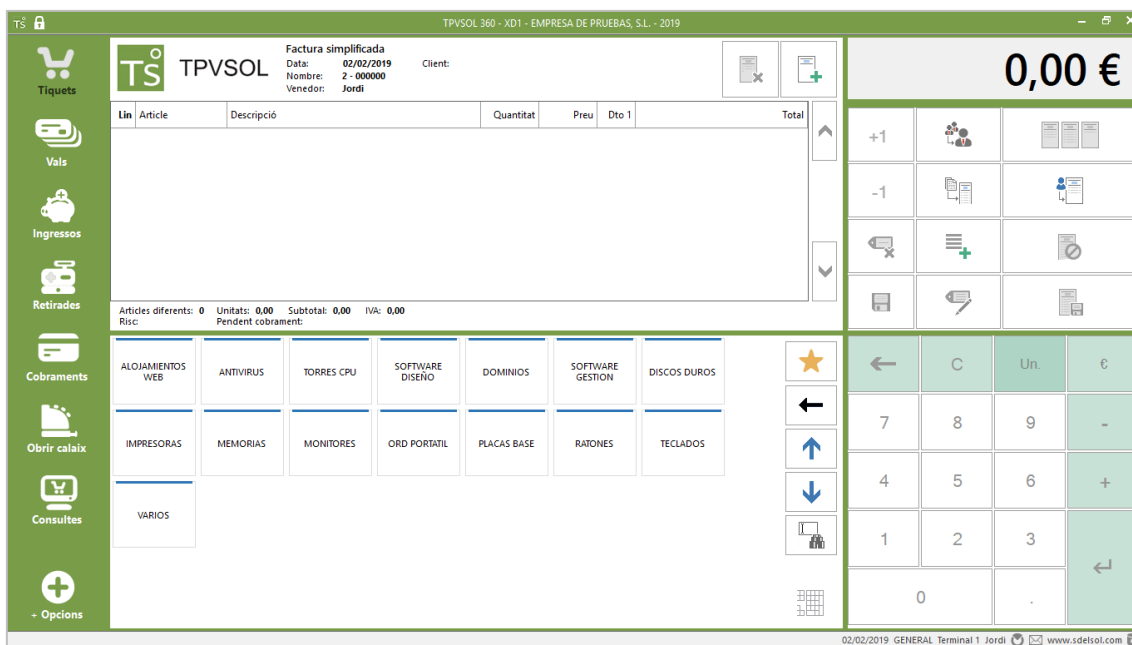
Es troba en la part de la dreta i són botons amb funcions com augmentar i disminuir les quantitats, canviar de dependent o de document, visualitzar els tiquets oberts, guardar i tancar el tiquet.

TECLAT NUMÈRIC

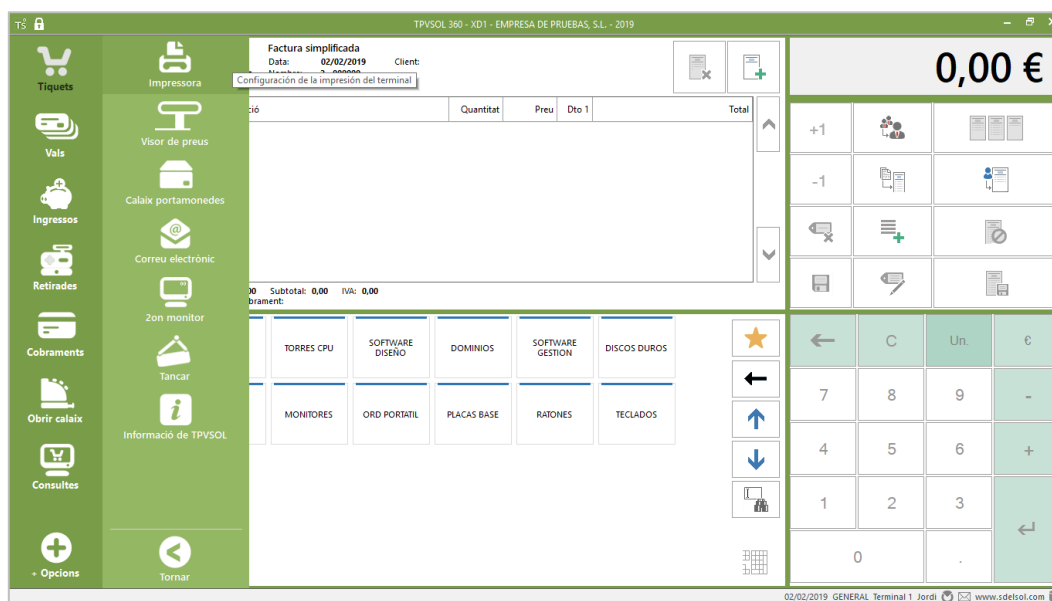
La seva funció és la de qualsevol teclat numèric.

5. Configura la teva impressora (□ Revisat)

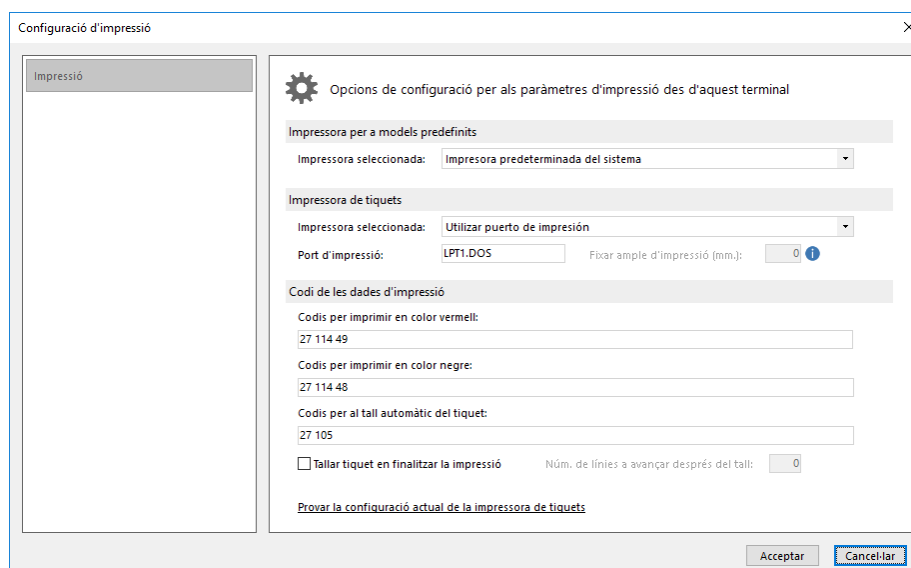
Per configurar la teva impressora en **TPVSOL 360** has de seleccionar l'opció **+ Opcions**:



Aquesta opció obrirà una nova barra lateral:



Selecciona **Impressora** i en pantalla tindràs la finestra **Configuració d'impressió**:



En aquesta finestra deus indicar:

Impressora per a models predefinits. Si has indicat en **FACTUSOL 360 / DELSOL 360**, que vas a treballar amb models Predefinits, indica en aquest apartat la impressora que vas a utilitzar. Si aquesta impressora és la predeterminada per defecte, pots indicar aquesta opció.

Recorda: En **FACTUSOL 360 / DELSOL 360**, Indica el model predefinit quan defineixes els terminals:

1. Accedeix a la solapa **Utilitats** > grup **Configuracions** > Desplegable de la icona **T.P.V.**
2. Tria l'opció **Terminals**, en crear un terminal (equival a la caixa) has d'indicar-li els documents que vas a utilitzar en aquesta caixa. Per defecte t'incorpora: **Factura simplificada, Albarà i Factura.**

Terminals

Fitxer

Nou Duplicar Modificar Eliminar Cercar

Manteniment

Terminals

Cerca en el fitxer (Alt+B)

Codi	Descripció
1	Terminal

Modificació de terminal

Codi: 1

Descripció: Terminal

Clau d'accés:

Document predefinit: Factura simplificada

Punt de venda: General

Estat del terminal: Abierto Data: 02/02/2019

Saldo inicial: 0,00

Efectiu final: 0,00

Núm. de tiquets anul·lats: 0 Núm. de tiquets modificats: 0

Tipus de document

Tipus de document	Permitir uso	Modo de impresión
1 - Factura simplificada	☒	Tiquet
2 - Albarán	☒	Tiquet
3 - Factura	☒	Tiquet

Modificar

Acceptar Cancel·lar

3. Indica en cada document el tipus de format amb el qual vols imprimir, per a això, selecciona el tipus de document i prem en el botó **Modificar**:

Modificació de factura simplificada para este terminal

☒ Permetre al terminal l'ús d'aquest tipus de document

Imprimir document: Preguntar si imprimir

Núm. de còpies de documents a imprimir: 1

☒ Tiquet

Text identificatiu del document:

Model d'impressió: Utilitzar el model de tiquets preconfigurado en TPVSOL

Realitzar una segona impressió amb model: Cap

☐ Model predefinit

Impressora a utilitzar:

☐ Executable extern

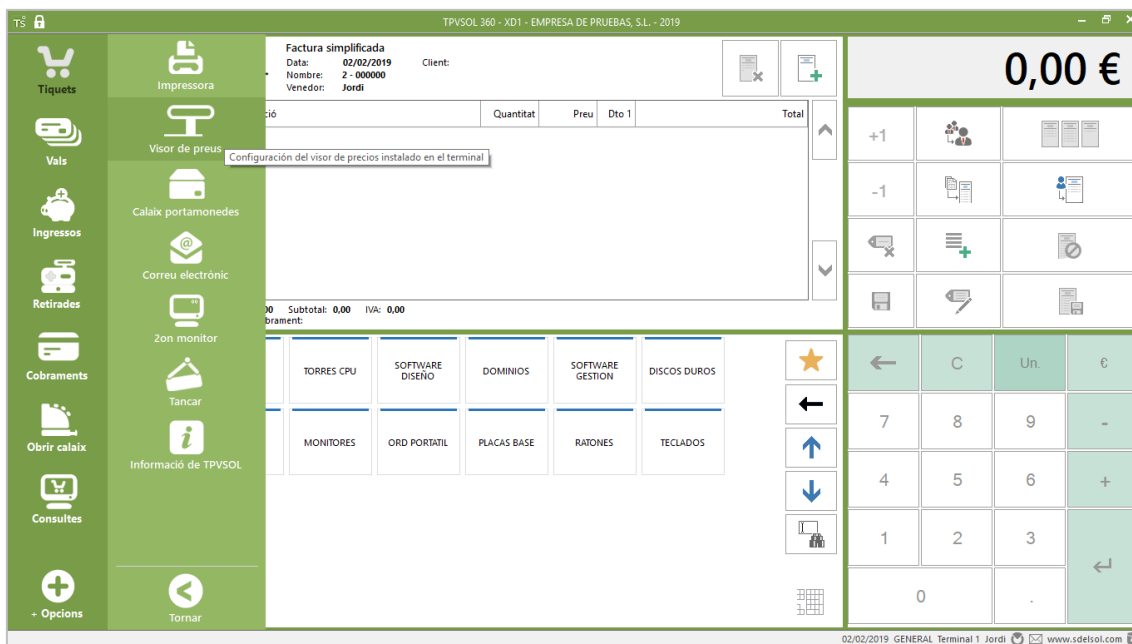
Acceptar Cancel·lar

Aquí has de triar si vols que s'imprimeixi entre els models de tiquet pre-configurats de **TPVSOL 360** o en un Model predefinit des del Dissenyador de Documents.

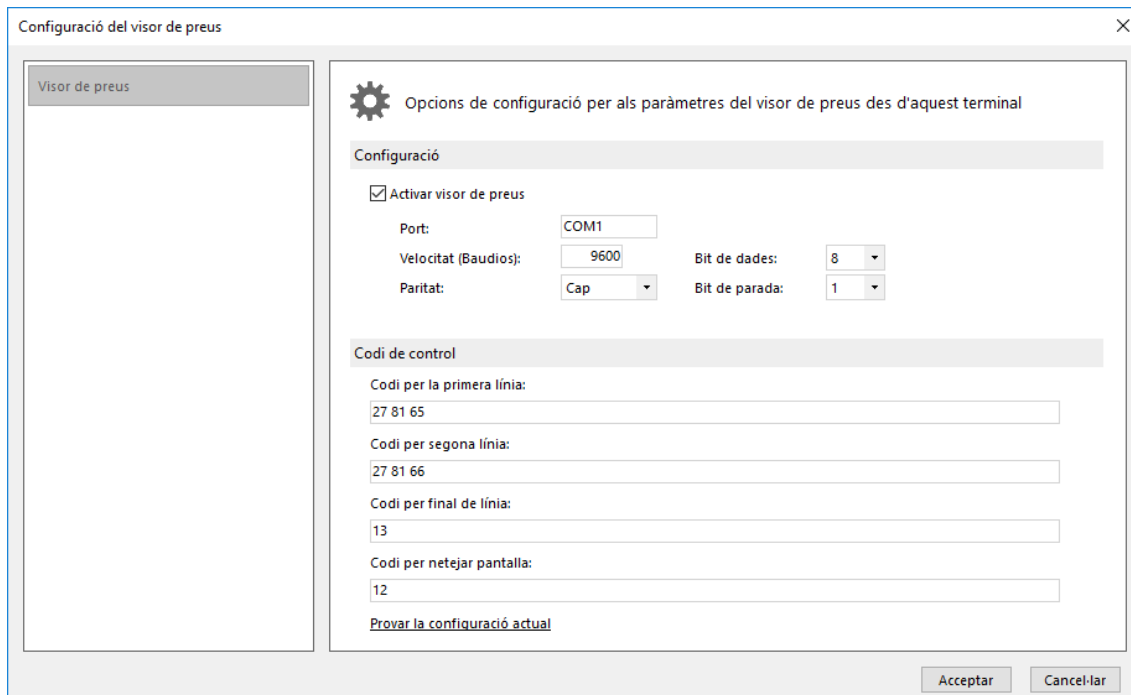
Impressora de tiquet. Deus indicar la impressora de tiquets que vas a utilitzar, el seu port d'impressió i els codis d'impressió. En la part inferior de la finestra, tens un enllaç per obtenir la prova de la configuració de la impressora de tiquets.

6. Configura el teu visor de preus (□ Revisat)

Si utilitzes un visor de preus, aquest l'has de configurar des del **TPVSOL 360**, en l'opció **+Opcions**:



En prémer aquesta opció t'has de trobar en la finestra **Configuració del visor de preus**:

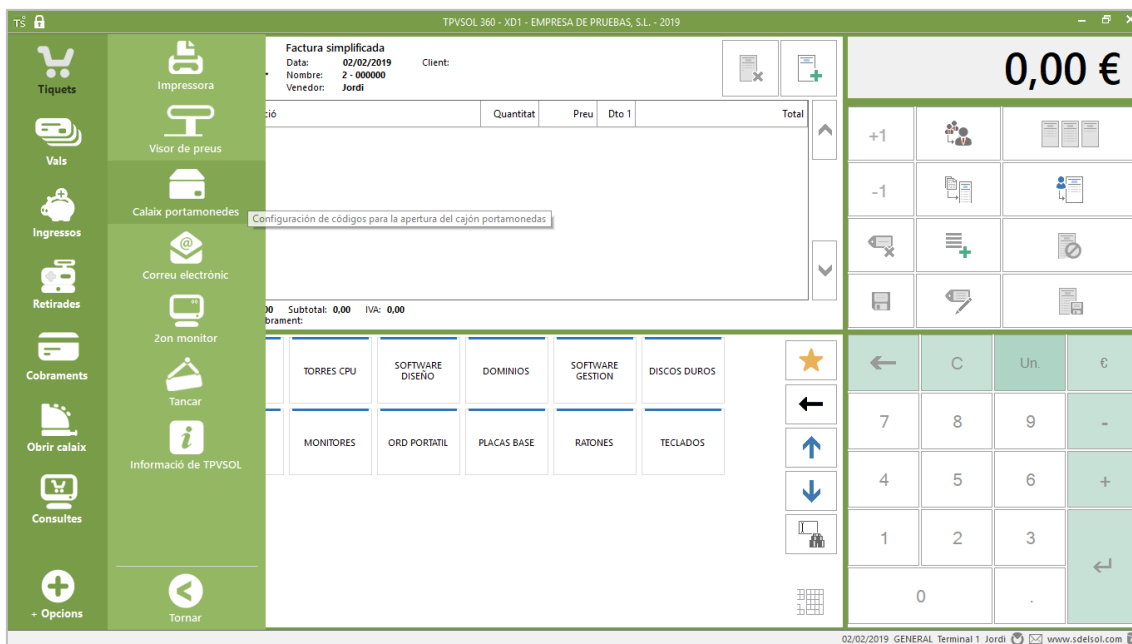


En la seva apartat **Configuració**, activa-ho seleccionant la casella de verificació **Activar visor de preus** i defineix el port on ho has connectat.

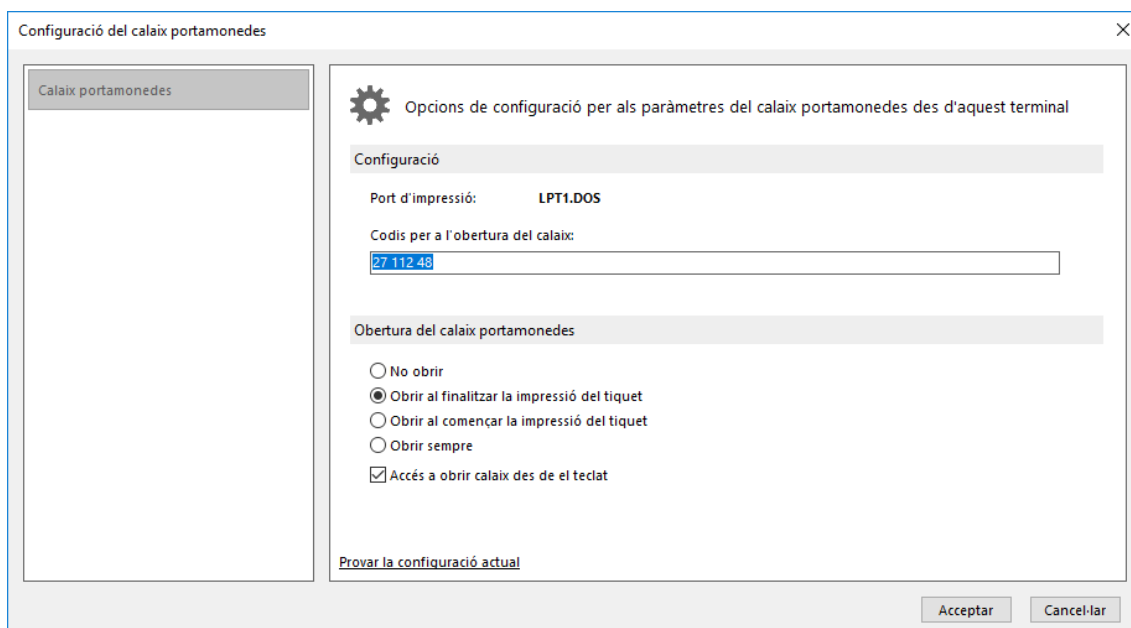
En l'apartat **Codis de control**, defineix els codis per al teu visor, pots deixar els que et dona **TPVSOL 360** per defecte i comprovar si són compatibles. Si no ho són, mira en el manual d'instal·lació del propi visor.

7. Configura l'obertura del calaix (□ Revisat)

Per configurar els paràmetres del calaix portamonedes, has d'accedir a l'opció **+Opcions** i triar l'opció **Calaix portamonedes**:



En prémer aquesta opció t'has de trobar en la finestra **Configuració del calaix portamonedes**:

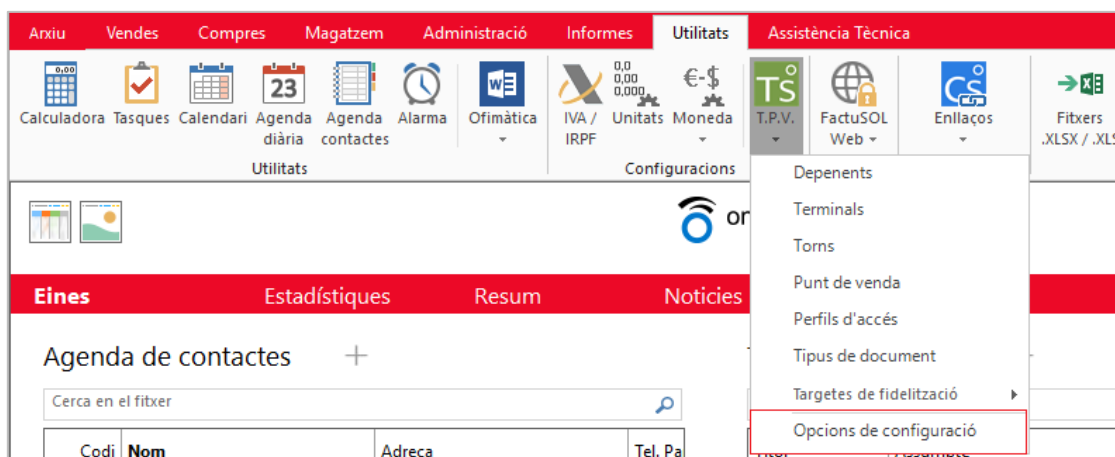


Configura els codis per a la seva obertura i defineix quan vols que s'obri el calaix: En finalitzar la impressió o en començar

8. Configura La teva Balança (□ Revisat)

Si utilitzes Balança, has de configurar-la des de **FACTUSOL 360 / DELSOL 360**, per a això:

1. Accedeix a la solapa **Utilitats** > grup **Configuracions** > Desplegable de la icona **T.P.V.**
2. Tria l'opció **Opcions de configuració**, en pantalla:



3. Selecciona l'opció **Balança** i defineix en ella els codis per a la seva lectura en la balança:

